

# MAÏ TRUONG

COACH CERTIFIÉE

FRANÇAIS | ANGLAIS



## 34 ANNÉES D'EXPÉRIENCE

Riche d'une expérience de 19 années en tant que dirigeante en entreprise, j'accompagne mes clients depuis 15 ans dans la découverte des subtilités complexes des dynamiques relationnelles au sein de contextes à forte diversité culturelle. Mon expertise réside dans la création d'une prise de conscience quant à leur propre impact, ainsi que dans le développement de leur efficacité comportementale. J'ai à cœur de faire émerger la singularité de chaque personne que j'accompagne.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

### Partner / Executive Coach

#### depuis 2009

- **Coachings individuels** - 150 coachings effectués depuis 2009 – niveau cadres dirigeants et managers -
  - Prise de fonction (manager à dirigeant, CEO)
  - Posture de dirigeant et leadership d'impact
  - Diriger & engager les équipes dans la durée
  - Développer de son efficacité comportementale dans des dynamiques relationnelles complexes à forts enjeux
  - Conduire le changement et la transformation
  - Intelligence émotionnelle et compétences relationnelles
  - Préserver son impact et son énergie dans la durée
  - Naviguer dans les sphères de pouvoir, travailler sa dimension politique
  - Développer sa hauteur de vue, sa pensée stratégique et son agilité
- **Coaching collectifs** - Accompagnement de comités exécutifs, et équipes dirigeantes - analyses systémiques et accompagnements ad hoc.
- **Mission de conseil et accompagnement en stratégie managériale** - Accompagnement humain de la transformation des organisations y compris accompagnement à la création et au déploiement de modèles managériaux
- **Talent management** (Assessdevde Dirigeants)
- **Conception et animation de parcours de développement** dirigeants/managers et RH
- **Dispositifs d'évaluation individuels** (Assessments - 360°) et collectif (évaluations croisées d'équipe; intelligence collective)
- **Dispositifs de co-développement**
- **Représentante de Uside au Syntec Coaching de 2009 à 2019**

### Membre de Comités de Direction / Directrice Marketing

#### Communication Orange France Télécom – de 1990 à 2009

- Direction Régionale, Nationale, Internationales Marchés Grand Public, professionnels, entreprises et Grands Comptes.
- Création de l'école des ventes et du Marketing – France télécom

## DOMAINE D'INTERVENTION

- Coaching individuel: Coaching de dirigeants
- Assessment de dirigeants et managers, détection de talent, développement de potentiel
- Débriefing 360° de dirigeants et managers, Codev
- Coachings collectifs d'équipes dirigeantes  
Diagnostics systémiques d'équipes en situation de RPS -
- Accompagnement en missions de transformation d'entreprise : évolution culturelle, fusions, ou restructurations d'équipes de direction.

## FORMATION

- Coach certifiée Syntec/Ifas - Uside depuis 2003
- Pratique de coaching supervisée mensuellement
- Formée à la méthodologie du Codev, 2015
- Certification au questionnaire psychométrique de style professionnel Wave (2018) et à l'Assessment (Saville), 2019
- Formée aux approches systémiques, comportementales et cognitives - psychologie positive – (Formation continue de 2009 à ce jour)
- Formée aux approches de mindfulness
- ESSEC: Certification administrateur 2016 : Women be European Board ready –
- Ecole de Commerce - Bordeaux, Berkeley, (1990)
- International Business Program  
2003 - Essec

## **Maï Truong – Executive Coach** *certifiée*

---

Forte d'une expérience de 19 ans en tant que dirigeante au sein d'Orange, où j'ai dirigé des départements marketing, communication et commercial, je consacre depuis près d'une quinzaine d'années mon engagement au développement humain, à l'épanouissement et à la performance durable des hommes et des femmes en entreprise.

Aujourd'hui, j'accompagne les équipes dirigeantes dans leur transformation, fusion ou regroupement multiculturel. Mon objectif principal est d'aider ces équipes à mettre en place leur propre modèle d'efficacité, garantissant ainsi leur cohérence globale. Cela implique d'aligner les rôles, les enjeux et les modes de fonctionnement, tant individuels que collectifs, des différents acteurs.

Avec une expérience de plus de 150 coachings individuels réalisés, je me concentre principalement sur le développement des dirigeants. Mon objectif est de les soutenir dans l'incarnation optimale de leur rôle, en travaillant sur leur vision stratégique, leur leadership impactant, leur intelligence émotionnelle et relationnelle, ainsi que sur leur crédibilité opérationnelle. Mon approche vise à les accompagner dans toutes les dimensions de leur être : inspirationnelle, rationnelle et émotionnelle.

Ce qui me passionne tout particulièrement, c'est de permettre à chaque dirigeant de révéler sa singularité et de découvrir toute la puissance qu'ils ont en eux. Ma devise, empruntée à Friedrich Nietzsche, résume ma philosophie : "Deviens ce que tu es. Fais ce que toi seul peux faire... »

